

**panorámica**



# Viaje hacia un sistema educativo más inclusivo



**Mel Ainscow (Manchester, 1943)** es catedrático emérito de educación de la Universidad de Manchester, Y reconocido internacionalmente como una autoridad en la promoción de la inclusión y la equidad en la educación. Anteriormente, fue director de escuela, asesor de administraciones educativas y profesor de la Universidad de Cambridge. Ha participado recientemente en proyectos de investigación colaborativos con redes de escuelas en Australia, Inglaterra, Portugal y España. Ha publicado extensamente en revistas académicas internacionales. Entre sus libros más recientes se encuentran: "Struggles for equity in education: The selected works of Mel Ainscow" (2015, Routledge) y "Changing Education Systems: A Research-based Approach" (2019, Routledge). Es consultor de la UNESCO donde trabaja para promover la equidad y la inclusión a nivel mundial.



# “Todos los alumnos importan e importan igual”

por Ana Moreno

## ENTREVISTA A MELVIN AINSCOW

**Podría decirnos cuál es su idea sobre inclusión y algunas implicaciones concretas del ODS 4 “garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover las oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos”?**

He trabajado más de 30 años con este objetivo, la mayoría de ellos junto a la UNESCO. Mi equipo y yo nos hemos implicado en proyectos de diferentes partes del mundo como España y Latinoamérica. Siempre ha habido el debate sobre lo que es la educación inclusiva; ahora usamos también la palabra equidad. Creo que es crucial tener definiciones claras y que todo el mundo implicado en educación participe. La transformación educativa es muy difícil, no solo porque las personas más importantes, los profesores, están muy ocupados.

Mi idea de inclusión es que es un proceso, si prefieres un viaje que cada sistema educativo, cada colegio, debe recorrer intentando buscar caminos para llegar a cada niño y niña. Mi objetivo es cada alumno, no un tipo particular de estudiante. Se trata de trabajar las barreras que dificultan

que un niño o niña no pueda participar, estar presente o progresar.

Utilizo la palabra barrera como metáfora. Me refiero a barreras del contexto. En otras palabras “qué hay en el sistema educativo, en la escuela, en la clase, qué dificulta a algunos alumnos estar presentes, participar y progresar”.

Se trata de afrontar los obstáculos. Estas barreras pueden tener formas diferentes, puede ser el currículum, si no tiene en cuenta a todos los alumnos o los métodos de enseñanza, si no permite planificar una lección para la diversidad de alumnos del aula, pero algunas de las barreras más difíciles son las limitaciones de nuestras experiencias previas y están en la mente.

Me refiero al proceso donde la gente identifica las barreras y trabaja junta para ver cómo actuar para superarlas.

Las evidencias que tenemos de

**Las barreras más difíciles son las de experiencias previas y están en la mente**

diferentes países en Latinoamérica, y también de España es que cuando esto se hace bien, el cambio que se produce beneficia a todos los alumnos.

Esto implica que la inclusión es realmente un camino a la excelencia. La equidad forma parte de la agenda de las Naciones Unidas en los últimos 4 o 5 años.

La equidad es el sentido ético. En 2017 elaboré junto a un grupo de colegas una guía para la UNESCO llamada: “Guía para asegurar la inclusión y la equidad en educación.” Lo resumiré en una frase simple que contiene lo principal “Todos los alumnos importan e importan igual”. Yo veo la inclusión y la equidad no como una política sino como un principio que deben incluir todas las políticas, currículo, financiación, sistemas de evaluación, organizaciones, comunidades y colegios. Además, se puede usar estratégicamente pues es muy útil para que la gente entienda lo que estamos intentando conseguir.

**¿Qué papel cree usted que deberían jugar las escuelas de educación especial en un sistema**

### **inclusivo?**

Debemos asegurar a los padres que recibirán la ayuda que sus hijos necesitan en la escuela convencional. Esto implica un proceso de transformación de las escuelas. El tema de la escuela especial es antiguo. Tiene 200 años y varía en los diferentes lugares del mundo. Hay algunos países donde aún hay muchos niños que reciben diferentes tipos de prestaciones especiales y otros donde casi ningún niño recibe alguna prestación especial. Dos que me parecen destacables en Europa son Italia y Portugal. En Italia se abolió toda prestación especial hace treinta años, los niños van a la escuela local de su barrio y todos los recursos y soporte se han dirigido en esta dirección. Portugal es quizás un ejemplo mejor. Hace veinte años, abolió toda provisión especial y se redirigieron los recursos

**Tenemos que preparar a la próxima generación para vivir juntos**

a las escuelas convencionales. Allí los colegios trabajan en grupos o clústeres. Cada uno tiene un centro de recursos que da soporte a los niños y a los profesores para que las clases sean más inclusivas.

Así pues, este es un viaje en el que estamos todos, los padres que hoy en día están preocupados por sus hijos es porque, aunque se está avanzando, esto no se refleja aún en las escuelas. Se debe involucrar a la comunidad, a las familias, y también los recursos sociales. En muchos sitios veo un avance que se produce desde los colegios, ellos toman el liderazgo y se movilizan hacia una escuela más inclusiva.

Se va a necesitar tiempo, pero hay un proceso de inclusión que marcha y en el que todo el mundo está involucrado. Tenemos que escuchar a los padres y ellos deben contribuir. Hay que hablar con las empresas locales, las universidades, las instituciones religiosas, todo el mundo tiene un papel que jugar, también los niños tienen un papel crucial.

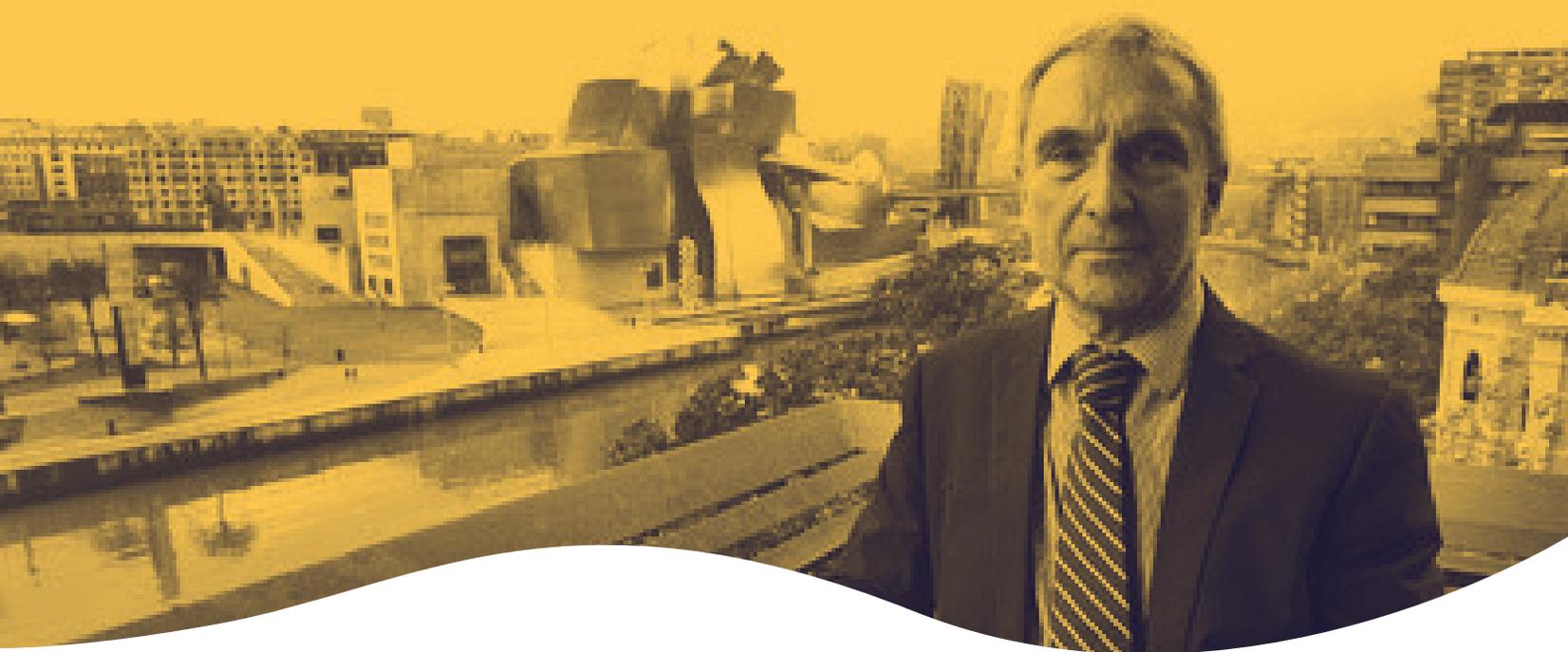
Tenemos evidencias significativas de que las escuelas donde hay un progreso hacia entornos innovadores de aprendizaje inclusivo, los niños

## **Decir a los docentes que no duden de que su profesión es la más importante**

mismos contribuyen a su desarrollo.

### **¿Nos podría comentar qué beneficios aporta un sistema inclusivo a cada alumno, familia y a la sociedad entera?**

Esta es una gran pregunta. Uno de los acontecimientos más importantes en relación con este tema fue en 1994 en la ciudad de Salamanca (España), la mayor conferencia que había habido en la ciudad, en ella se produjo la [Declaración de Salamanca y marco de acción sobre necesidades educativas especiales](#) que abrió un nuevo camino que se ha seguido los siguientes 26 años. Si lees la declaración verás que habla de la importancia de tener sociedades inclusivas. Sociedades donde todo el mundo es valorado, recibido y visto como alguien importante. Tenemos que preparar a la próxima generación de ciudadanos para vivir juntos. Por eso hay que decir a los docentes que no duden de que su profesión es la



más importante, ¿qué puede ser más importante que preparar a nuestros alumnos para ser la mejor generación de ciudadanos?

Cuando los profesores llegan a final de mes sienten que no son importantes, pero lo son. Aprender a vivir con la diferencia, aprender de la diferencia, crea unos grandes beneficios al generar un sentimiento de innovación en las comunidades. Por ejemplo, yo vivo en Manchester donde se hablan cerca de 150 lenguas diferentes en los colegios. Casi el 60% de los alumnos son bilingües. Antes pensábamos que esto era un problema, pero ahora vemos que también genera retos. Estas dos últimas décadas hemos aprendido que esto nos da una oportunidad de ofrecer más riqueza cultural, religiosa o lingüística, que es un gran estímulo para aprender. Particularmente en ciudades de Inglaterra como Londres, Birmingham o Manchester el sistema educativo ha mejorado espectacularmente debido al reto de utilizar la diversidad como estímulo para la innovación.

**El informe "Inclusión y educación: Todos sin excepción" (2020) sobre**

**el estado de la educación en el mundo, concluye que un obstáculo central es la falta de creencia en que ésta sea posible y deseable. ¿Cuáles cree que son las principales barreras de los que aún se resisten? ¿Cómo se podría mejorar esa visión sobre la inclusión?**

Es una pregunta difícil, pero de alguna manera es el centro de mi trabajo, pues este implica un tipo de investigación que toma formas diferentes. He trabajado con escuelas particulares y grupos de colegios. Hace unos 25 años trabajé por ejemplo en Cataluña con un grupo de colegios por encargo de la administración educativa. Intento trabajar con sistemas educativos para avanzar y aprender de ello. Cada experiencia es una fuente de aprendizaje. Intentaré resumir lo que hacemos. El contexto importa. En cada lugar es diferente debido a la geografía, la historia, la cultura,

**Empezar observando el contexto particular para decidir por dónde empezar**

la tradición. Se debe empezar observando el contexto particular para decidir por dónde empezar, y empezar en diferentes sitios, pues las barreras pueden ser diferentes. Para mí es importante indagar, explorar el contexto, recoger evidencias estadísticas, y probablemente más importante sea la inteligencia de las evidencias cualitativas, que nos ayuda a comprender el contexto particular. Actualmente, he trabajado en Latinoamérica, en grupos de colegios en Uruguay y Chile. En cada colegio se crea un equipo de investigación, con profesores que miran sus propias escuelas, hablan con los alumnos, las familias, y deciden cómo pueden todos avanzar hacia una educación más inclusiva. Pienso que desde los centros se puede hacer mucho y los colegios mejoran por ellos mismos.

La política gubernamental es crucial, si tienes un tipo de política parecido al de Italia o Portugal es más fácil, pues hay una comprensión común de que la inclusión es un aspecto esencial de la mejora. Si no la tienes, como pasa, creo, en algunas partes de España, entonces es más difícil para los implicados, y se convierte en una lucha, ahora

progresamos, ahora retrocedemos, y seguimos avanzando. Pero, en general, puedo ver claramente el progreso en los últimos 30 años y creo que el desarrollo sostenible con este énfasis en la equidad y la inclusión, está presionando a los gobiernos.

Así luchamos. Sobre todo creo que tenemos que demostrar que es posible. Demostrar que podemos crear en esa aula, en esa escuela, en esa comunidad un entorno de aprendizaje más inclusivo.

## Cuando se avanza en inclusión y equidad hay impacto en el rendimiento general

### ¿Cómo convencer a todo el sistema de que el apoyo a los más vulnerables no tiene por qué disminuir el compromiso con el rendimiento del resto de estudiantes?

Por eso utilizo la palabra lucha. El proceso tiene diferentes formas en diferentes contextos y lugares. Cuando veo determinados países, dudo al decir “mira a Finlandia, mira a Portugal”. Porque las circunstancias son diferentes. Finlandia, por ejemplo, es un país muy poco poblado que tiene una tradición particular, pero que todavía tiene desafíos. No hay ningún lugar en el mundo en el que estas cuestiones se aborden con un éxito total. Pero tenemos suficientes pruebas para confirmar que cuando se avanza para ganar en inclusión y equidad eso tiene un impacto en el rendimiento general de todo el sistema escolar. La OCDE, que es la organización que gestiona la cooperación entre los países más ricos, lo ha dicho claramente. Está demostrado que la equidad es el camino hacia la excelencia. Creo que hay que utilizar este tipo de pruebas para involucrar a la gente y mostrar que no hay secretos. Cuando trabajo

con los gobiernos, les digo que yo no tendría una política de inclusión, sino que la inclusión debería ser la política del trabajo de todos, el principio de todas las políticas. Creo que éste ha sido el trabajo de Portugal. He estado trabajando 25 años allí, pienso que es magnífico lo que han conseguido, y ha sido gracias a un liderazgo político continuado durante veinte años. La idea de inclusión “todo alumno importa e importa igual” es central para una política educativa que permita avanzar. No digo que no haya problemas en Portugal, pero la evidencia lo dice, cuanto más inclusivos son, mejores son sus resultados comparativos de la OCDE (PISA).

### ¿Qué estrategias pueden ayudar a las escuelas a ir avanzando en su camino hacia una inclusión cada vez más real?

Creo que las escuelas deben crear la capacidad de hacerse preguntas continuamente. ¿Qué más podemos hacer? Nunca tendremos una escuela totalmente inclusiva, siempre habrá niños sin suficiente atención.

La meta es ver que cada alumno trae con él nuevos retos. El viaje implica un proceso continuo, hacerse preguntas y trabajar colaborativamente. Es decir, preguntarnos “¿Qué podemos hacer para atender a las barreras que este niño, niña o grupo de alumnos en particular se están enfrentando?” Es un proceso de aprendizaje cooperativo para toda la comunidad educativa del centro. Además, es necesario liderazgo, un equipo de personas que consideren este tema importante y lideren a la gente creando un entorno colaborativo. Pero, más crucial es aún implicar a los profesores en este reto. Los docentes son “policymakers” quienes implementan las políticas realmente, los políticos no entienden esto. Yo les suelo decir “tú como político creas la ley educativa, pero quizás los profesores no la entienden, no

creen en ella o la malinterpretan”. Al cerrar la puerta de la clase el docente trabaja con sus alumnos, esa es la verdadera educación que reciben los alumnos.

Por este motivo los cambios en educación son tan difíciles, se necesita comprensión a todos los niveles del sistema. El nivel más importante sin lugar a dudas, es el docente. Por ello proponemos crear en los colegios “indagación”, que la gente haga preguntas, recoja evidencias. Los profesores deberían ver el trabajo de unos y otros en sus aulas, y conversar sobre la práctica. El profesorado debe tener una mirada holística de los alumnos y los padres, pensar que ellos les pueden ayudar a comprender la situación.

Un buen aprendizaje profesional en los centros puede estimular esto. La escuela no es únicamente un lugar donde los alumnos aprenden, es también un lugar donde aprenden los adultos. Por eso es crucial exigir un liderazgo que cree esta cultura en los centros.

Tenemos muchos ejemplos en España o Latinoamérica para saber que esto pasa incluso en los entornos más desfavorecidos. El recurso más importante lo tenemos, son los profesores, los niños y los padres. Están en todos los colegios del mundo.

## La inclusión debería ser el principio de todas las políticas

### ¿Qué plan de ruta podría trazar para un profesor que desea mejorar y no sabe por dónde empezar? ¿Qué aconsejaría a los líderes escolares?

Pienso que la formación del profesorado es un gran reto. Lo he visto en diferentes partes del mundo, es difícil de entender, pero es así. A mí me parece que la práctica en los colegios muchas veces va por delante que el conocimiento universitario

y por ello creo que los académicos deberían trabajar con las escuelas, y darse cuenta de los avances que se hacen. Por supuesto, la formación docente se inicia en la universidad, pero debe continuar durante todo su desarrollo profesional, necesita tener un progreso continuo en los centros que se refleje en las aulas. Los profesores necesitan ver a otros profesores, no con la intención de evaluar, sino para aprender los unos de los otros. A los profesores les suele costar hablar de la práctica, lo he visto en muchos de ellos, a veces, especialmente los profesores con más experiencia, muestran sorpresa y dicen no haberlo hecho nunca, y les pido, "hazlo ahora". Es normal que no se suela hacer por la vida tan intensa que llevan con aulas de 25 a 30 alumnos. La mayoría de profesores trabajan con la puerta cerrada y solos.

Abrir las puertas, que los docentes vean el trabajo de sus compañeros y hablen de su trabajo. Lo que pasa en los centros donde se trabaja así es que los profesores desarrollan un lenguaje propio de la práctica docente, hablan de detalles de su

## Los docentes son "policymakers" quienes implementan las políticas realmente

práctica con sus colegas y comparten ideas. A la vez se vuelven más elocuentes consigo mismos y más conscientes de su trabajo.

Quando hablo de formación docente no hablo de cursos o talleres, hablo de profesores ayudándose unos a otros en los colegios, de redefinir la práctica docente. No me refiero a crear una revolución en la forma en que los profesores enseñan, sino de ajustes que hacen que una lección pase de menos a más inclusiva. Esto se consigue con detalles, lenguaje, actitudes, la forma en que los profesores hacen las preguntas, responden a los alumnos, etc. Sabemos que "los centros que progresan son colegios donde los profesores investigan continuamente sobre su propia práctica de forma colaborativa."

## ¿Cómo puede una escuela crear una cultura inclusiva en toda la comunidad educativa?

Es por esto que la política es tan importante. Puede crear el tipo de entorno que decía, se puede conseguir y hay países que así lo certifican.

Tristemente, mi propio país, Inglaterra, no es un ejemplo. Puedes ver en mi país ciudades con magníficas escuelas inclusivas, pero no debido a la política educativa, sino a pesar de ella. Nuestra política educativa se sustenta en la competición, esto es muy peligroso y se ha convertido en una tendencia internacional. Creamos competencia entre alumnos, profesorado, colegios, y el motivo es que según el gobierno la competencia eleva los niveles de exigencia. Esta idea está profundamente instalada aquí, en Chile, parte de EEUU, Suecia, etc. Sabemos por todos esos contextos que lo único que hace es aumentar la segregación porque la competición crea ganadores, y la única forma de hacerlo es creando perdedores. Esto quizás funciona en ámbitos



comerciales. No podemos tener un sistema educativo diseñado para crear el fracaso, esto es extremadamente peligroso en términos de equidad que es lo que intentamos conseguir.

Hace unos años desarrollamos aquí en Inglaterra, un grupo de colegas y yo, un marco de referencia llamado [“Índice de inclusión: desarrollando el aprendizaje y la participación en las escuelas”](#). Este texto ayuda a que lo que los colegios dicen que hacen se corresponda con lo que realmente hacen. Pero sobre todo trata acerca de aspectos culturales, creencias y valores que hacen progresar las políticas inclusivas en

## La competición aviva la segregación creando ganadores a base de crear perdedores

prácticas reales. En su camino hacia la inclusión siempre hay un cambio en el sistema de creencias de la escuela. Se desarrolla así lo que denominamos una cultura inclusiva. Por eso es un viaje que cada centro debe recorrer.

### ¿Cómo puede una escuela inclusiva favorecer la implicación de las familias y ayudarlas en su tarea educativa?

Este es un tema interesante, la pandemia lo ha demostrado de forma obvia, pero las evidencias son muy diferentes según los lugares. La crisis mundial estimuló la cooperación entre familias y colegios. Por ejemplo en Inglaterra ahora hay más relación entre las familias y el colegio. Y espero que la mayoría de estas nuevas formas de relación continúen. Es claro que las familias son escuela y las escuelas son familia y debemos aprender cómo hacerlo para que así sea.

Hay otra presión en los colegios, una de las mayores, y es la de encontrar tiempo. Los profesores

siempre lo dicen y estoy de acuerdo con ellos. Mi respuesta es, vale, el tiempo es la moneda que usamos para decir si una cosa es importante o no. Todo el mundo está muy ocupado en un colegio, pero es importante encontrar tiempo. Es deseable que los profesores trabajen con las familias y con otras escuelas. Creo que el potencial de las redes de colegios es muy importante. Esto te permite avanzar de forma que conseguirás encontrar tiempo.

Sabemos que es difícil encontrar tiempo. En Portugal por ejemplo, los colegios trabajan en clústeres, grupos de centros con alguien que dirige cada grupo. Esto permite a las escuelas disponer de más soporte y experiencia para avanzar dentro del sistema.

La idea de redes de colegios colaborativas es otro aspecto crucial para crear la capacidad de progresar. Las escuelas pueden aprender de sí mismas, profesores aprendiendo unos de otros, profesores aprendiendo de sus alumnos escuchándolos, colegios trabajando con otros colegios en redes colaborativas. Y centros trabajando más allá de la puerta, con la comunidad, las universidades, empresas, administraciones; hay infinitas posibilidades.

La cuestión es unir a todo el mundo, por eso el liderazgo es muy importante. Un liderazgo en el ámbito de la escuela, de clase, pero también entre la comunidad. Debe haber coordinación a nivel local.

Cuando se establecen buenas relaciones de trabajo con las familias, se consigue resolver problemas de forma colaborativa. Cuando los docentes dicen a las familias

## Las familias son escuela y viceversa, y debemos aprender cómo hacerlo para que así sea

## El tiempo es la moneda que utilizamos para decir si una cosa es importante o no

“no tienes que preocuparte de tus hijos, yo me encargo, ayúdame a comprender y pensar cómo avanzar” y las familias reconocen la experiencia del profesorado y quieren aprender, se abre un proceso de colaboración, pero también de mutuo respeto y aprendizaje. Cuando esto funciona, y no pretendo decir que es fácil, realmente funciona.

### Para finalizar, ¿En qué sentido deben cambiar los sistemas educativos y podría darnos algún consejo para empezar a eliminar alguna de las barreras que suelen bloquear el cambio?

Mi viaje por el camino de la inclusión me ha conducido en los últimos años a interesarme en cambiar el sistema educativo. Aún trabajo con un grupo de colegios y me mantengo relacionado con la práctica porque es el aspecto crucial. Pero veo que necesitamos formas más efectivas de desarrollar sistemas educativos. He sido afortunado y en los últimos 15 años he estado involucrado en iniciativas a gran escala, en Londres, en Manchester, en Gales.

Actualmente, estoy trabajando en un proyecto en la ciudad de Dundee en Escocia, que hemos llamado “Todo alumno Dundee importa”, trabajamos con todas las escuelas de la ciudad. Lo que hemos hecho es dar soporte a las autoridades educativas y a cada escuela. En ocho de ellas hemos creado equipos de indagación formados por profesorado que investiga cada centro, desarrollando estrategias que les damos. Los colegios trabajan en grupos de tres, se reúnen regularmente y trabajan en ellos, por supuesto también trabajan con las familias y



## Las redes de colegios colaborativas son cruciales para crear capacidad de progreso

comunidades amplias. Pienso que este es el camino para avanzar. Se necesita desarrollar en cada contexto particular una estrategia que implica cambios a todos los niveles, desde la organización más formal, al de la escuela y la clase.

Creo que en el libro "Change Education Systems: A Research-based Approach", mis colegas y yo describimos nuestros esfuerzos incluyendo nuestros fracasos, porque hay algunos, son interesantes y nos han permitido aprender. Explicamos cómo llevar a cabo el cambio del sistema en lo que se refiere a la inclusión y la equidad. Creo que hemos aprendido mucho de esta experiencia. Pero recuerda, el contexto importa. Fue diferente en

Inglaterra que en Gales. Es diferente en Cataluña que en Uruguay. Cada lugar tiene su historia, tradición, retos, y también diferentes fortalezas a partir de las que se pueda avanzar. Por ello se necesita liderazgo en cada sitio y por eso este libro explica los diferentes casos, para que la gente pueda aprender de esa experiencia.